**DIFFERENTS CONTRATS D’ENTRETIEN**

**- CONFIANCE** Vérification annuelle + Télémaintenance

**- CONFORT** Vérification annuelle + Interventions (Déplacement + M.O) + Télémaintenance

**- SERENITE** Vérification annuelle + Interventions (Déplacement + M.O) + Matériel + Télémaintenance

La visite annuelle comprend

* Un contrôle complet de tous les points de détection, des organes de commande, des appareils de dissuasion et de transmission.
* Nettoyage des appareils et réglages eventuels
* Mise à jour de l’ensemble du système
* Contrôle de l’historique
* A la demande du client, modification conforme de la programmation
* Si besoin, réexplications sur le fonctionnement de votre système

La télémaintenance :

* Connexion à distance sur votre système
* Intervention rapide et provisoire dans l’attente d’une remise en état sur place
* Modifications, cohérentes, à apporter selon les besoins et les demandes du client

Interventions

* Dépannage et remise en état du système comprenant le temps chez le client et le déplacement \*

Matériel

* Remplacement du matériel en cas de panne ou de défaillance électronique\*, avec reprogrammation et reconfiguration.

\*La prise en charge du matériel par le contrat souscrit, est effective hormis, la détérioration, la casse et toute utilisation anormale.